L'Académie de Trans•Formation
Services conseils et formation
• Développement des personnes
• École de résilience

Compétence

Manifester l'esprit de collaboration :

La personne collabore avec les autres en répondant à leurs demandes. Elle sait établir un rapport d'échange et elle fournit un support au besoin. Elle sait bien communiquer et s'intéresse à leurs besoins.

PLAN DE FORMATION : COLLABORATION AU TRAVAIL

Présentation générale de la formation

Cet atelier vise le développement d'habiletés de collaboration inter-services ou à l'intérieur d'un groupe de travail et la résolution de difficultés de collaboration.

Clientèle : S'adresse à tous, professionnels, cadres ou techniciens

Durée de la session : 2 jours.

Objectifs généraux: *À la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :*

1. Comprendre le sens de la collaboration au travail;
2. Manifester un esprit de collaboration envers les demandes des autres;
3. Savoir établir un rapport qui génère l'esprit de collaboration;
4. Comprendre les impacts de la collaboration et de la non collaboration;
5. Communiquer stratégiquement avec le client interne avec lequel il a des liens de collaboration;
6. Comprendre l'art de s'intéresser à l'autre;
7. Comprendre la notion de collaboration en lien avec la reconnaissance de soi et des autres;
8. S'outiller pour favoriser cette reconnaissance;
9. Intégrer la notion de service en relation avec les besoins, bénéfices et impacts;
10. Développer des compétences pour neutraliser des impacts négatifs relatifs aux réactions des autres;
11. Identifier des trucs pour développer et générer l'esprit de collaboration;
12. Utiliser un protocole de communication qui génère la collaboration.

N.B. la formation sur deux jours est plus axée sur la pratique et les habiletés relationnelles.

Activités pédagogiques : Exposé théorique, jeux, activités animées avec mises en situation et discussions.

ANIMATRICES : MARIE-PAULINE ROUSSEAU, PAULE MARIE BOUCHER

SIÈGE SOCIAL: 2396, chemin Saint-Louis, Québec (Québec) G1T 1R6
CENTRE DE FORMATION: Centre L'Exécutif, 3107, Avenue des Hôtels,, Québec (Québec) • Tél.: 418 653-3166
coach@academie-transformation.com • www.academie-transformation.com